

# Entwicklung personenzentrierter Haltung

## ACP-Ausbildung Nürnberg



Ziel

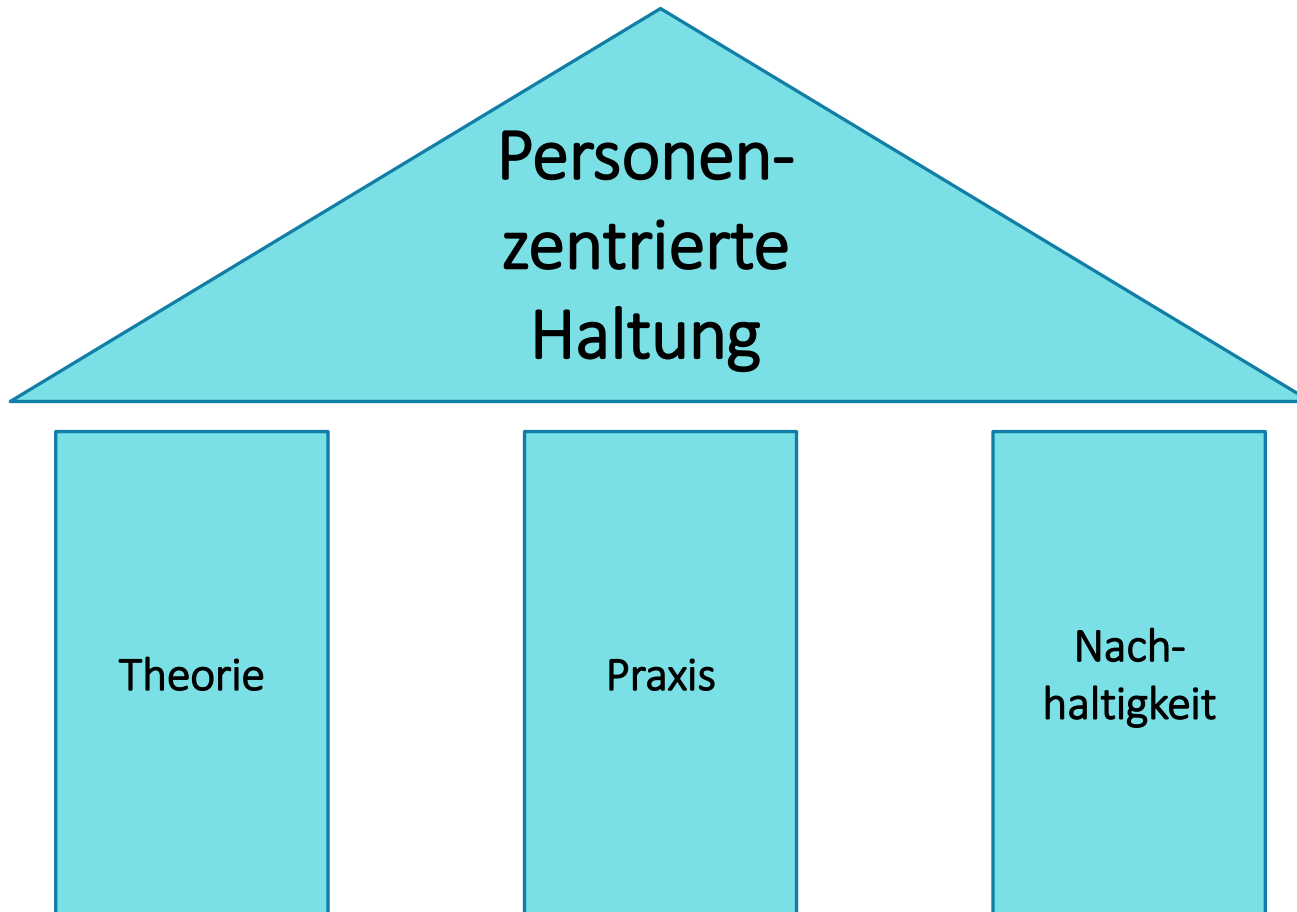
---



Vorsorgeplanende zu *befähigen*, sich  
ihrer eignen Behandlungswünsche und –  
präferenzen klar zu werden und  
benennen zu können

# Lernelemente

---





# Theorie

---

- Analyse einer Videosequenz
- Klassische Gesprächstechniken
  - ✓ Aktives Zuhören
  - ✓ Offene Fragestellungen
  - ✓ Erzählaufforderungen
- Vermeidung Suggestion
  - ✓ Eigene Vorstellungen zurückstellen
  - ✓ Framing
  - ✓ Unsicherheiten, Ambivalenzen ansprechen



# Praxis



## Übungsgespräche

- unter den Teilnehmern\*innen
- mit Profi-Schauspielern in vorgegebenen Rollen
- Coachinggespräche in den Einrichtungen

## Umsetzung

- Übungsgruppen mit max. 4 TN und je einem\*r Trainer\*in
- Unterbrechungen während des Gesprächs > unmittelbares Feedback mit Möglichkeit zur Korrektur oder Best Practices
- Qualifiziertes Feedback (Trainer\*in, Schauspieler\*in, Teilnehmer\*innen)

# Nachhaltigkeit I

---

Kommunikations-Leitfaden

Performanzbögen

Dokumentationen





# Nachhaltigkeit II



# DANKE

---



Marcus Hecke

Kontakt:  
[hecke@hospiz-team.de](mailto:hecke@hospiz-team.de)

